

2024年4月

お得意様各位

東京都文京区本郷6-19-7
株式会社 東洋薬行
TEL 03-3813-2263

TY-100〔東洋〕防風通聖散料エキス細粒 500 g
一時出荷停止のご連絡とお詫び

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社製品につきまして格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さてこの度、弊社医療用製品『TY-100〔東洋〕防風通聖散料エキス細粒 500 g』は、諸般の事情により出荷停止が避けられない状況となりました。そのため、弊社医療用の防風通聖散料全製品が出荷停止となります。お得意様には多大なるご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

一方で、再開の見通しが立っていなかった『分包品 2.5 g × 252包』製品は、出荷再開に向け現在製造を行っております。出荷再開は500 g品・分包品共に、同時期の2024年11月頃を見込んでおります。

再開まで数ヶ月という長期出荷停止となってしまう、大変ご迷惑をおかけいたしますが、正式な日程が決まり次第、改めてご連絡いたします。医薬品の安定した製品流通体制が確保できず、誠に申し訳ございませんが、何卒ご容赦のほどお願い申し上げます。

謹白

[対象製品]

品名	包装	統一商品コード
TY-100〔東洋〕防風通聖散料エキス細粒	500 g	465010019
	2.5 g × 252包	465110054
出荷再開時期	2024年11月頃	

以上